



קוד האתיקה של רשת TSI ישראל

כוונת כללי האתיקה הינה לקדם את הניהול האתי והמקצועי של רשת הנדלן TSI בישראל, כל חברי הרשת, לרבות שותפי הרשת, חברי ומנויי הרשת הקשורים ושאינם קשורים עם הרשת (ייקראו "חברי הרשת"), מחויבים לעבוד ולכבד את כללי האתיקה של הרשת כפי שהינם מובאים בפניכם במסמך זה. כללי האתיקה מתייחסים להתנהגותם של חברי הרשת שהינם בקשר עבודה או עיסקי או מתן שירות עם לקוחות או סוכני רשת אחרים או כל מי שבא במגע עם הרשת.

מטרת הנהלת הרשת בקביעת קוד אתיקה זה לפעול באופן שיקדם את השם הטוב והמוניטין של חברת TSI ישראל ויבטיחו ש-TSI תיתפס בעיני הציבור ואחרים כחברת שיווק נדל"ן עם האתיקה המקצועית המיומנת, המנוסה והאיכותית ביותר בשוק התיווך במקרקעין בישראל.

1. כל חברי רשת TSI חייבים להיות בקיאים בכל החוקים, הפקודות וכללי חוק התיווך במקרקעין וכן הנהגים, ההתקנים והנהלים הישימים והנוגעים לכל עניין נדל"ני באזור הפעילות שלהם.
2. כל חברי רשת TSI מחויבים לעבור את הדרכת הרשת הסדירה והתקופתית כפי שתובא בפניהם על ידי המנהלים בסניפים. כמו כן מחויבים להשתמש בכל הכלים העומדים לרשותם לרבות הטכנולוגיה, האתר והמדיניות של הרשת.
3. כל חברי רשת TSI מחויבים להימנע מכל נוהל נדל"ני אחר ע"י מקצועני נדל"ן העלול לפגוע או לקלקל את השם הטוב של הרשת ומקצוע הנדל"ן.
4. כל חברי רשת TSI ינהגו בהגינות תוך שמירה שלא ליצור יתרון בלתי הוגן כלפי מקצועני נדל"ן אחר.
5. שום חבר רשת TSI לא ישמיץ ולא יחווה דעה שלילית כלפי מקצועני או ארגון נדל"ן אחר, במקרה וחבר רשת TSI יחויב לתת דעה על מקצועני נדל"ן אחר יעשה זאת תוך הקפדה על אמות מידה של מקצוענות והגינות.
6. אסור לחבר רשת TSI להמליץ או להציע ללקוח להשתמש בשירותי ארגון או גוף אחר עיסקי שיש לו עניין כספי בו, אלא לאחר שיידע את הלקוח בעת ההמלצה או ההצעה.

7. על כל חברי רשת TSI לקדם ולשמור על האינטרסים של הלקוחות שלהם תוך שמירה על כללי התנהגות מקצועיים ואמינים.
8. אסור לכל חברי רשת TSI להוליך שולל או לנקוט בכל אמצעי של מרמה או הונאה כלפי כל חבר רשת אחר או לקוח או כל אחד אחר.
9. במידה ויידרש ייעוץ משפטי במהלך שירות ללקוח או עסקה כל חבר רשת TSI ימליץ בפני הלקוח שלו להיוועץ עם יועץ משפטי כראות עיניו.
10. אסור לשום חבר רשת TSI לסרב לתת שירותים מקצועיים על פי נוהלי המקצוע וההתחייבות של רשת TSI מכל דבר הקשור להבדלי צבע דת גזע נכות ולאום.
11. חברי רשת TSI יספקו רמת שירות גבוהה, מקצוענות ואמינות שווה לכל הלקוחות של הרשת, על כל אמות מידה כפי שמצפה לקבל כל לקוח הפונה למקצוען בנדל"ן.
12. כל חבר רשת TSI המייצג מוכר של נכס מחוייב לגלות את מערכת היחסים הזאת לקונים בהזדמנות הראשונה.
13. כל שלט של TSI יוצב על כל נכס רק בהסכמת הבעלים ומראש.
14. על כל חברי רשת TSI לדאוג כי כל התחייבות כספית בנוגע לעסקאות נדל"ן בניהולם תינתן בכתב תוך הגדרת ההסכם המדויק בין הצדדים.
15. כל חברי רשת TSI ידאגו לתת מכל הסכם חתום בינם ללקוחות העתק מיד בחתימתם על המסמך.
16. בכל עסקה של שיתוף פעולה כל שכר המגיע עם עסקה כלשהי שנעשתה עם TSI ישולם לאותו חבר הרשת או מקצוען הנדל"ן.
17. כל משא ומתן בנוגע לנכס רשום בבלעדיות אצל מקצוען נדל"ן אחר ינוהל מול אותו מקצוען נדל"ן אחר ולא עם הבעלים של הנכס.
18. כל חבר רשת TSI שיש לו נכס בבלעדיות ייקבע את התנאים לשיתוף פעולה עימו על אותו נכס. למעט החוקים הנקובים במדיניות הנהלים של החברה.
19. כל חבר רשת TSI יעבוד על נכסים בבלעדיות בלבד, במידה וירצה לעבוד על נכס בבלעדיות של חבר אחר יעשה זאת בפניה הוגנת ומקצועית אל חבר הרשת ורק לאחר אישורו של החבר יעבוד על פי נוהלי שיתוף הפעולה על הנכס.
20. כל חבר רשת TSI העובד באזור התמחות כלשהו ומנסה לגייס נכס בבלעדיות ובמהלך ניסיונותיו מובהר לו שהיה סוכן אחר של TSI בתוך 48 השעות האחרונות במצגת אצל מוכר הנכס, ישהה את כל ניסיונותיו ל- 3 ימי עבודה, בתומם במידה והנכס לא בבלעדיות אצל חבר רשת אחר יש הזכות לחבר הרשת לגייסו בבלעדיות.
21. אסור לכל חברי רשת TSI להפיץ דבר דואר או כל פרסום אחר על נכסים אשר הינם בבלעדיות אצל חברי רשת אחרים, אלא אם קיבלו רשותם מראש ובכתב על שיתוף פעולה.

כל הפרות כללי האתיקה של רשת TSI יטופלו בצורה המחמירה ביותר על ידי הנהלת הרשת והועדות הכפופות לה, בכל הפרה יסודית של כללי האתיקה על ידי מנהלי מרחבי הרשת תטופל הפרה זאת על ידי הנהלת הרשת,

יש הזכות להנהלת הרשת להוסיף או לתקן את כללי האתיקה בעת הצורך ובמידת הצורך. יש החובה על כל חבר רשת TSI להמליץ על תיקונים ושיפורים לכללי האתיקה ולמסרם למנכ"ל הרשת בכל זמן.

על כללי האתיקה המופיעים למעלה על כל הוראותיהם יש לחתום על הסכמה לקיים את כל כללי האתיקה וההוראות הספציפיות וכן את רוח ההגיונות והמקצוענות של רשת TSI בישראל

החתום מטה מסכים לקיים את כל הנאמר במסמך זה.

שם חבר רשת TSI : _____

שם מרחב TSI : _____

חתימה של חבר רשת TSI : _____

תאריך : _____ .